

웹메일 대용량 파일 전송 오류시 해결방법 안내

【정보화본부, 2026.5.28.】

【마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge)의 경우】

※ 1)의 방법으로 해결되지 않을 경우, 2)를 실시함

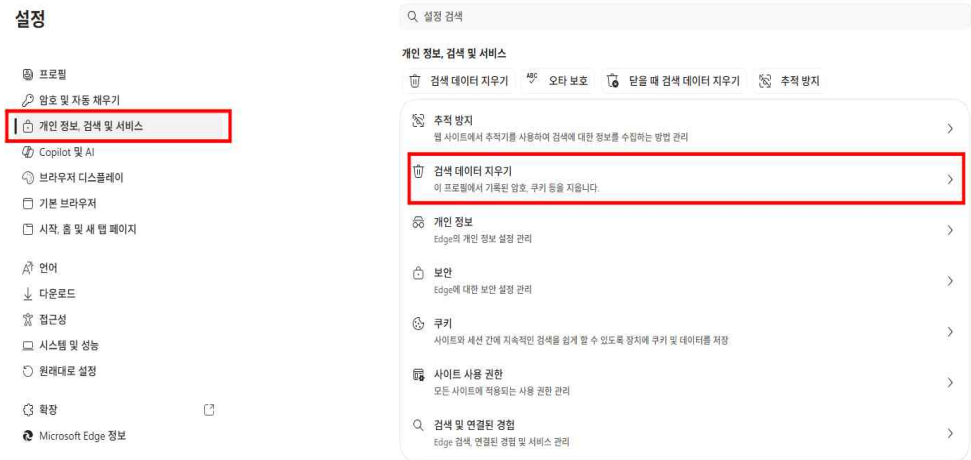
- 1) 데이터 삭제 2
- 2) 초기화 4

【구글 크롬(Google Chrome)의 경우】

※ 3)의 방법으로 해결되지 않을 경우, 4)를 실시함

- 3) 데이터 삭제 5
- 4) 초기화 7

□ 1) 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge) 데이터 삭제

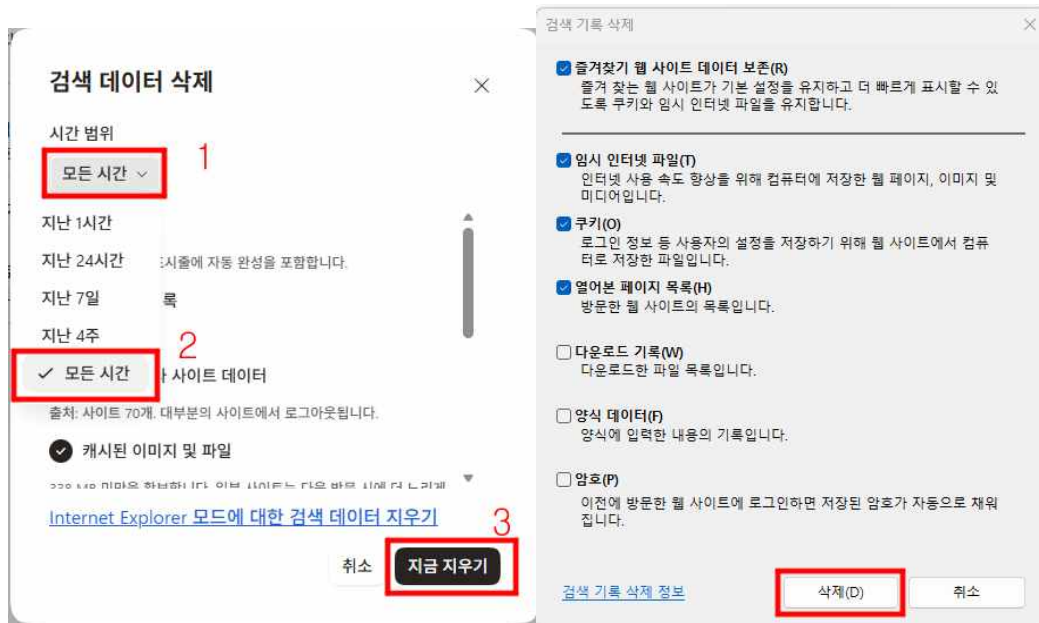
순서	방법
1	○ 우측 상단 점 3개 클릭 → 설정 
2	○ 개인정보 및 검색서비스 → 검색 데이터 지우기 
3	○ '지울 항목 선택' 각각 선택 

○ 시간 범위 - 모든 시간 - 지금 지우기

○ 삭제

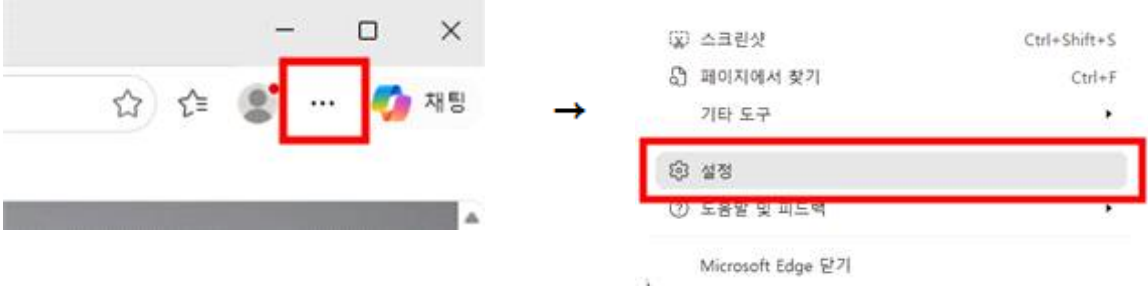
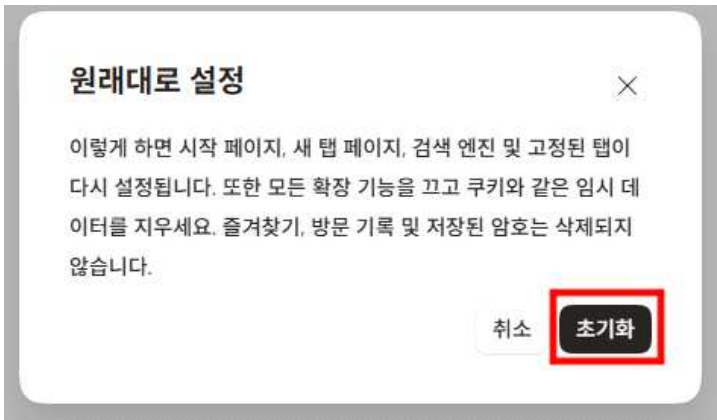
각각 진행 후 엣지 재실행

4

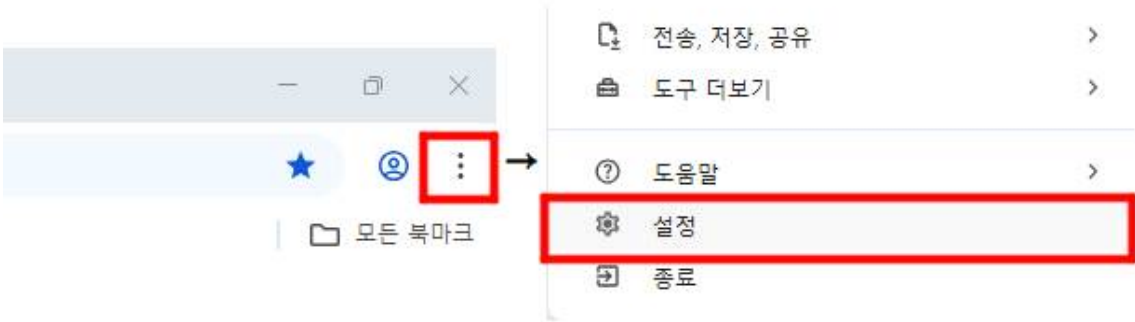
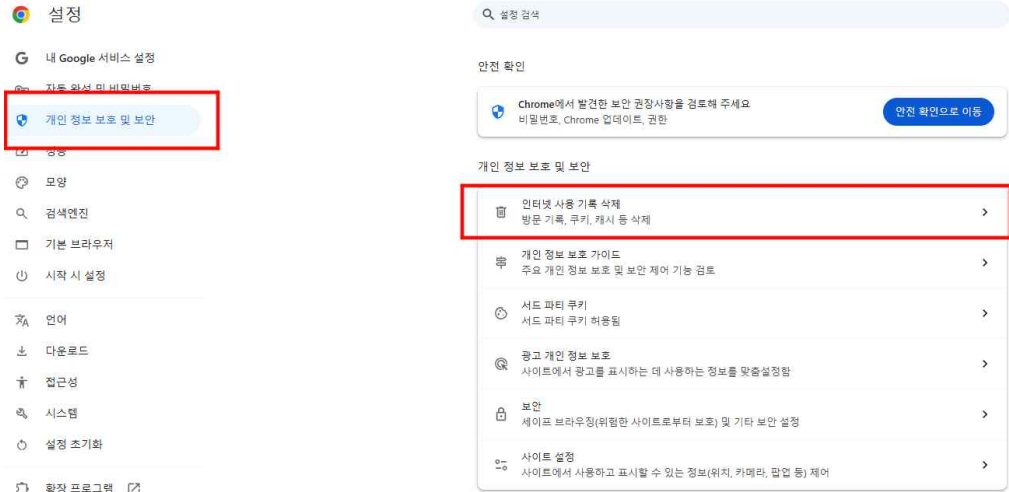


□ 2) 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge) 초기화

※ (주의사항) 초기화시 시작 페이지, 새 탭 페이지, 검색 엔진, 고정된 탭, 모든 확장 기능, 임시 데이터가 삭제됨

순서	방법
1	○ 우측 상단 점 3개 클릭 → 설정 
2	○ 원래대로 설정 > 설정을 기본값으로 복원 
3	○ 초기화 후 컴퓨터 다시시작 

□ 3) 구글 크롬(Google Chrome) 데이터 삭제

순서	방법
1	○ 우측 상단 점 3개 클릭 → 설정 
2	○ 개인정보 및 보안 → 인터넷 사용기록 삭제 

- 더보기 → 기간 : 전체 기간으로 선택 → '방문 기록', '쿠키 및 기타 사이트 데이터', '캐시된 이미지 및 파일', '다운로드 기록' 4가지 항목만 체크 후 삭제 → 크롬 재시작

3

인터넷 사용 기록 삭제

지난 15분 ☒ 지난 1시간 지난 24시간 지난 7일 **1** 더보기 ▾

지난 4주 **2** 전체 기간

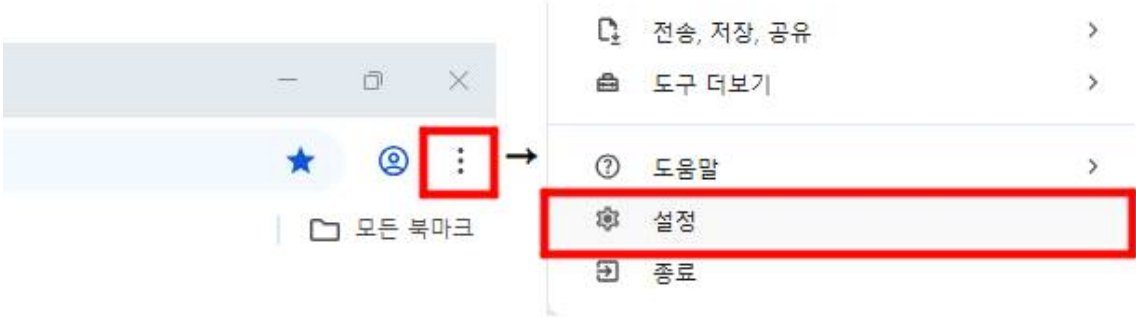
3

- ☒ 방문 기록 없음
- ☒ 쿠키 및 기타 사이트 데이터 사이트 9개입니다.
- ☒ 캐시된 이미지 및 파일 320MB 미만
- ☒ 다운로드 기록 없음
- ☐ 자동 완성 양식 데이터 없음
- ☐ 사이트 설정 없음
- ☐ 호스팅된 앱 데이터 앱 1개(웹 스토어)

4 취소 **이 기기에서 삭제**

□ 4) 구글 크롬(Google Chrome) 초기화

※ (주의사항) 초기화시 바로가기, 모든 확장 기능, 임시 데이터가 삭제 됨

순서	방법
1	○ 우측 상단 점 3개 클릭 → 설정 
2	○ 설정 초기화 → 설정을 기본값으로 복원 

3

- 설정 초기화 → 컴퓨터 다시시작 (해당 방법으로 해결 안될 시 크롬 삭제 후 재설치)

설정을 재설정하시겠습니까?

이 작업으로 인해 나타날 수 있는 결과는 다음과 같습니다.

- 일부 Chrome 설정 및 Chrome 바로가기 재설정
- 확장 프로그램 사용 중지
- 쿠키 및 기타 임시 사이트 데이터 삭제

북마크, 기록, 저장된 비밀번호는 영향을 받지 않습니다.[자세히 알아보기](#)

[취소](#) [설정 초기화](#)

☒ [현재 설정](#)을 보고하여 Chrome 개선에 참여