

FAQ / 자주 묻는 질문

통합플랫폼, 와이파이, 웹메일 등 궁금증 해결!

Q. 개인 PC 공용 소프트웨어(S/W)는?

Microsoft 365(Office) 만 설치 가능해요

Q. 학교 와이파이(Wi-Fi) 연결은 어떻게 하지?

• KNU-WLAN-Secure

ID: 학번 / PW: 통합플랫폼 PW

• eduroam

ID: 학번@kangwon.ac.kr / PW: 통합플랫폼 PW

Q. 통합플랫폼 최초 로그인은 어떻게?

아이디는 **학번**으로, 비밀번호는 **생년월일 6자리**로!

Q. 통합플랫폼 비밀번호를 잊어버렸어요!

로그인 화면 아래 **비밀번호 찾기**로 찾아봐요!

Q. 웹메일 비밀번호를 잊어버렸어요!

웹메일 로그인 화면 아래 **비밀번호 찾기**로 찾아봐요!

Q. IT 관련 문의/신청은 어디로 하지?

통합 대표번호(033-250-7119)로 전화하거나
정보화본부 홈페이지에서 신청해봐요

IT 서비스 문의 및 지원 안내

학내 주요 서비스와 문의처를 확인하세요!

주요 서비스 내용

- 통합플랫폼, 웹메일 등 학내 정보시스템 오류 및 사용 문의
- PC(교육/행정/연구용) 장애 점검 및 S/W 기술 지원
- 학내 공용 소프트웨어 설치 안내 (개인 기기 설치 불가)
- 학내 유무선 네트워크(IP, AP 등) 연결 지원

전화 문의

통합 대표번호
033-250-7119

춘천
미래관 305호

강릉
학술정보지원센터 218호

삼척
전산정보원 301호

도계
대학본관 215호

원주
대학본부 302호

온라인 문의



정보화본부 홈페이지
(<https://itservice.kangwon.ac.kr>) 접속
→ 중앙에 **온라인 민원 신청** 클릭

강원대학교에 오신걸 환영합니다!

정보화본부 IT 서비스 이용가이드

주요 정보서비스 알아보기

학교생활 중 IT가 어렵다면?
정보화본부가 도와드릴게요!



저를 스캔하세요!

Kangwon National Univ.

Digital Innovation & Smart Campus

강원대학교 정보화본부

통합플랫폼

강원대학교 학사정보시스템

접속 방법

통합인트로(intro.kangwon.ac.kr) 접속 후 캠퍼스 선택 ↓

춘천·삼척 K-Cloud

강릉·원주 인트라넷

로그인 방법

ID(학번), PW 입력 후 로그인

* 최초 비밀번호는 생년월일 6자리이며, 로그인 이후 비밀번호 변경 필수

제공 서비스

학적(휴·복학), 수강·성적 조회, 등록·장학 신청 등 통합 학사 서비스

TIP 통합플랫폼 ID/PW는 모바일 앱, 무선 인터넷에서도 사용됩니다

웹메일

모든 캠퍼스 구성원이 이용하는 메일 시스템

통합 웹메일 접속 방법

mail.kangwon.ac.kr

브라우저에서 직접 접속 또는 통합플랫폼 로그인 후 웹메일 접속

처음 이용 시, 계정 활성화 방법

춘천·삼척 K-Cloud 로그인 → 상단 메뉴 또는 One-Stop
→ 웹메일 클릭 → **계정 생성/활성화**

강릉·원주 인트라넷 로그인 → 상단 메뉴 → 웹메일 클릭
→ **계정 생성/활성화**

TIP 메일플러그 앱 설치 시, 모바일에서도 웹메일을 사용할 수 있어요

무선 인터넷

도서관, 강의실, 광장 등 4개 캠퍼스 서비스



빠르고 안전한 보안인증 와이파이

ID 통합플랫폼 ID(학번)

PW 통합플랫폼 PW



국내외 대학/연구소 공용 서비스

ID 통합플랫폼 ID(학번)@kangwon.ac.kr

PW 통합플랫폼 PW

접속 설정

안드로이드 EAP: **PEAP** / CA: 인증안함 / 2단계: **GTC**

iOS ID/PW 입력 > 연결 > 인증서 [선택]

TIP 'eduroam'은 국내·외 가입 대학에서도 이용할 수 있어요

Microsoft 365

정품 오피스를 무료로 이용할 수 있는 서비스

사용 대상

강원대학교 재학생 및 휴학생

회원 가입

정보화본부 홈페이지 → 신분별 서비스 안내 (학생)
→ **Microsoft 365**

이용 방법

Microsoft 홈페이지 접속 (<https://www.office.com>) → 로그인

TIP PC, 노트북, 모바일 등 최대 5대까지 설치할 수 있어요

모바일 앱

학사정보, 스마트 출결 등 다양한 서비스 제공

이용 방법

앱스토어/구글플레이 → '강원대학교' 검색
→ **춘천·삼척** 또는 **강릉·원주** 캠퍼스별 공식 앱 설치

로그인 방법

ID/PW (통합플랫폼 로그인 정보와 동일)

* 춘천·삼척 캠퍼스는 멀티인증 추가 진행

제공 서비스

학생정보 조회, 시간표 조회, 성적 조회, 학사 일정, 식단 조회 등

* 캠퍼스별 제공되는 서비스는 상이할 수 있습니다

캠퍼스별 앱 사용 안내

구분	춘천·삼척	강릉·원주
전체 서비스 (스마트출결, 건물출입 포함)	강원대학교 (춘천·삼척)	전체 서비스 강원대학교(강릉·원주)
		스마트 출결 강원대학교 전자출결 (강릉·원주)
		건물 출입 강원대학교 모바일 학생증(강릉·원주)
수강 신청	별도 앱 제공 X (웹브라우저로 접속)	강원대학교 수강신청(강릉·원주)

* 수강신청(춘천·삼척) 주소: <https://sugang.kangwon.ac.kr>

건물출입 문의

춘천 033-250-8112

강릉 033-640-1588

삼척 033-570-6258

원주 033-760-8112

TIP 원활한 기능 사용을 위해 모든 권한을 허용해주세요